

## Deklaracja dostępności

Ośrodek Pomocy Społecznej zobowiązuje się zapewnić dostępność strony internetowej ops.gieraltowice.pl zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do serwisu internetowego ops.gieraltowice.pl

Data publikacji strony internetowej: 2014-04-21

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2023-02-21

Strona posiada następujące ułatwienia dla osób z niepełnosprawnościami:

1. wersję kontrastową,
2. możliwość zmiany rozmiaru tekstu.

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

1. Wymagania, które nie zostały spełnione:
  - a. część zamieszczonych dokumentów ma postać skanu,
  - b. opublikowane zostały przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej
2. Wyłączenia:
  - a. zamieszczone na stronie publikacje w formie plików PDF nie są dostępne cyfrowo w całości: nie są wykorzystywane do realizacji bieżących zadań.

Oświadczenie sporządzono dnia: 2020-05-22. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

### Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością serwisu internetowego ops.gieraltowice.pl prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest: Katarzyna Czylok, adres poczty elektronicznej: [swiadczenia@ops.gieraltowice.pl](mailto:swiadczenia@ops.gieraltowice.pl). Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 32 301 15 28. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej serwisu internetowego ops.gieraltowice lub jego elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji w formach alternatywnych, na przykład odczytania niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o który element serwisu internetowego ops.gieraltowice chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji w formie alternatywnej, powinna także określić formę tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie i nie później, niż w ciągu 7 dni. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, niezwłocznie informujemy o tym, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli zapewnienie dostępności nie jest możliwe, Ośrodek Pomocy Społecznej może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy Podmiot odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego dostępu do informacji, można złożyć skargę na takie działanie. Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można przesłać także do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

## **Dostępność architektoniczna**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Gierałtowicach, ul. Powstańców Śląskich 1

### 1. Dostępność wejścia do budynku i przechodzenia przez obszary kontroli

Budynek jest dostępny dla osób z niepełnosprawnością.

Wejście do budynku bezprogowe z poziomu chodnika.

Wewnątrz schody, lub winda pozwalająca dotrzeć do wszystkich pomieszczeń przeznaczonych dla interesantów, które znajdują się na I piętrze.

Toaleta dla osób poruszających się na wózkach znajduje się na piętrze.

Dla osób na wózkach dostępny jest korytarz i pomieszczenia biurowe.

### 2. Opis dostępności korytarzy, schodów i wind.

W budynku mieści się winda z system głośnomówiącym.

### 2. Opis dostosowań, na przykład pochylni, platform, informacji głosowych, pętli indukcyjnych

Brak pętli indukcyjnej.

Brak możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego.

### 4. Informacje o miejscu i sposobie korzystania z miejsc parkingowych wyznaczonych dla osób niepełnosprawnych.

Przed budynkiem wyznaczono miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych.

### 5. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.